

### Wer ist für den Netzausbau in Jena verantwortlich?

Der Netzausbau erfolgt in Eigenregie der Telekommunikationsunternehmen. Die Stadt Jena koordiniert lediglich im Rahmen gesetzlicher Zuständigkeiten – etwa durch Auftragsgenehmigungen oder verkehrsrechtliche Anordnungen.

### Welche Anbieter bauen aktuell ein Glasfasernetz in Jena?

Derzeit sind drei Netzbetreiber aktiv:

#### **Deutsche Telekom:**

Eigenwirtschaftlicher Bestandsnetzausbau, ca. 16.000 Hausanschlüsse und Unternehmen sollen in 2025 angeschlossen werden. Ziel 50.000 Haushalt bis 2027

#### **Thüringer Netkom:**

Geförderter Netzneubau einzelner Randlagen, ca. 300 Adressen bis Ende 2025.

#### **OXG (Tochter der Vodafone GmbH):**

Eigenwirtschaftlicher Netzneubau seit 2025, Ziel: ca. 7.500 Wohnungen bis Ende 2026.

### Bin ich an einen Anbieter gebunden, wenn ich mich für einen Anschluss entscheide?

Nicht zwingend. Alle aktiven Netzbetreiber verfolgen einen sogenannten Open-Access-Ansatz. Das bedeutet, dass Drittanbieter ihre Dienste auf diesen Netzen anbieten können – allerdings nur, wenn entsprechende Verträge bestehen.

### Können mehrere Anbieter gleichzeitig in meinem Haus aktiv sein?

Technisch ja, aber praktisch selten sinnvoll. Glasfaserkabel müssen bis in die Wohnung verlegt werden – mehrere Leitungen bedeuten erhöhten Platzbedarf und Aufwand.

### Warum sollte ich auf Glasfaser umsteigen?

Nicht wegen der reinen Geschwindigkeit, sondern wegen höherer Servicequalität, u.a.:

- Höherer Netzstabilität
- Geringe Latenzzeiten
- Zukunftssicherheit (Kupfernetze gelten als ausgereizt und störanfällig)

### Was ist ein Anschlussvertrag?

Eine unentgeltliche Vereinbarung mit dem Grundstückseigentümer dem Netzbetreiber die Erlaubnis geben, das Grundstück zu betreten und einen Anschluss zu verlegen. Auch als "Eigentümergeklärung" oder "Gestattung" bekannt. Es besteht **kein Anschlusszwang**.

### Worin unterscheiden sich die Netzanbieter?

In den verfügbaren Tarifen und Partnern. Zwar verfolgen alle den Open-Access-Prinzip, doch nicht jeder Dienstanbieter (z. B. T-Online) wird auf jedem Netz verfügbar sein.

### Kann ich nachträglich einen Anschluss erhalten?

Ja, in bestehenden Wohngebieten ist das in der Regel möglich. Bei neuen Baugebieten kann ein erneuter Ausbau erforderlich werden.

### Wo finde ich Informationen zum Ausbaustand?

Aktuelle Informationen stellt der **Kommunalservice Jena (KSJ)** auf seiner Website zur Verfügung.

### Wer ist mein Ansprechpartner bei Fragen zum Anschlussstatus?

Der jeweilige **Netzbetreiber** – nicht die Stadt Jena.

### Muss ich sofort einen Glasfasertarif buchen?

Einige Anbieter koppeln den Anschluss an eine Produktbuchung. Wer früh bucht, wird bevorzugt angeschlossen. Ohne Produktbuchung kann der Anschluss verzögert oder kostenpflichtig nachgeholt werden.

### Welche Kosten trägt die Stadt Jena?

Die Stadt Jena übernimmt **keine Ausbaurkosten**, ausgenommen im Fördergebiet des sogenannten "Weiße-Flecken-Programms".

### Gibt es Förderungen für den Netzanschluss?

Nein.

### Sind Haustürgeschäfte seriös?

Ja, sofern sich die Vertreter eindeutig als Mitarbeiter der **Deutschen Telekom, Thüringer Netkom** oder der Firma **OXG** ausweisen können und es nur um Ihren Hausanschluss geht. Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen, einen passenden Internettarif können Sie in der Regel auch später noch dazubuchen.

### Was bedeutet „Vorvermarktungsquote“?

Einige Anbieter machen den Ausbau vom Erreichen einer bestimmten Anzahl an Vorverträgen abhängig. In Jena **nutzt derzeit kein Anbieter** dieses Modell.

### Wer kontrolliert die Wiederherstellung der Straßenoberflächen?

Der **Straßenbaulastträger (KSJ)** begleitet die Arbeiten und prüft die Qualität der Wiederherstellung.

### Warum arbeiten mehrere Anbieter parallel im Stadtgebiet?

Aufgrund des gesetzlich geregelten freien Wettbewerbs im Telekommunikationsmarkt (TKG).

### Wer stellt den ursprünglichen Zustand nach dem Ausbau wieder her?

## FAQ Breitbandausbau in Jena – Häufig gestellte Fragen



Verantwortlich ist der jeweilige Netzbetreiber. Nur in Ausnahmefällen übernimmt der KSJ die Wiederherstellung – dann auf Basis einer Kooperationsvereinbarung.

### Wie lange dauern die Bauarbeiten pro Straße?

Üblich sind Abschnitte von 50–100 Metern pro Woche. Hausanschlüsse werden meist separat und punktuell hergestellt.

### Was passiert, wenn ich keinen Anschluss möchte?

Dann wird Ihre Immobilie **nicht angeschlossen** – ein nachträglicher Anschluss bleibt aber möglich.

### Was mache ich bei Bauschäden oder Problemen während der Bauarbeiten?

Wenden Sie sich direkt an die auf den Postwurfsendungen genannten Ansprechpartner der ausführenden Firma. Wenn Ihr Problem auf diesem Weg nicht lösbar ist, wenden Sie sich per E-Mail an **breitbandausbau@jena.de**.

### Wie wird verhindert, dass mehrfach in denselben Gehweg gegraben wird?

Das lässt sich nicht immer vermeiden – insbesondere, wenn parallele Medienverlegungen erforderlich sind.

### Wie erfahre ich, ob mein Gebäude bereits einen Glasfaseranschluss hat?

Fragen Sie Ihren **Vermieter** oder informieren Sie sich bei Ihrem Wunschbetreiber.

### Wer kontrolliert die Qualität der Tiefbauarbeiten?

Der KommunalService Jena (KSJ) als Straßenbaulastträger.

### Warum sollte ich einen Anschluss legen lassen, obwohl noch keinen Bedarf besteht?

Weil ein späterer Ausbau teurer und aufwendiger sein kann. Zudem ist Glasfaser zukunftssicher und erhöht den Immobilienwert.

### Muss ich während der Bauarbeiten etwas beachten?

In der Regel nicht. Die Arbeiten erfolgen als Tagesbaustellen ohne größere Sperrungen. Einschränkungen werden vorher mit Ihnen oder Ihrer Hausverwaltung abgestimmt.

### Wie kann ich weitere Informationen erhalten?

[www.telekom.de/glasfaser-jena](http://www.telekom.de/glasfaser-jena)

[www.vodafone.de/oxg-glasfaser](http://www.vodafone.de/oxg-glasfaser)

[www.netkom.de/Glasfaserausbau/Netzausbau in Thueringen/Jena](http://www.netkom.de/Glasfaserausbau/Netzausbau_in_Thueringen/Jena)

<https://ksj.jena.de/breitbandausbau>

Sollten Ihre Fragen unbeantwortet bleiben, können Sie uns auch per Mail unter [breitbandausbau@jena.de](mailto:breitbandausbau@jena.de) kontaktieren.